

**Критерии доступности медицинской помощи поликлиники ЛПО АО «Монди СЛПК»
за 2016 год:**

Критерии	ПГГ	2015	I полугодие 2016
1. Удовлетворенность населения медицинской помощью	Не менее 44 %	83 %	83%
2. Смертность населения	11,9 человек на 1000 населения	5,8 человек на 1000 населения	2,4 человек на 1000 населения
3. Смертность населения в трудоспособном возрасте	670,0 на 100.000 населения	88,3 на 100.000 населения	38,7 на 100.000 населения
4. Смертность населения от болезней системы кровообращения	504,1 на 100.000 населения	272,7 на 100.000 населения	102,4 на 100.000 населения
5. Доступность медицинской помощи: 5.1. Нормативы объема амбулаторной помощи 5.2. Нормативы объема в дневном стационаре	95 % 100 %	90% 100%	89% 118%
6. Кадровые ресурсы (коэффициент совместительства)	Не более 1,3	1,2 врачи; 0,91 средний мед.перс.	1,2 врачи; 0,91 средний мед.перс.
7. Наличие очередности: 7.1. На плановую консультацию к врачу 7.2. На проведение диагностических и лабораторных исследований	В пол-ке - не более 7 дней, в консультативно-диагност.центрах – не более 10 дней. В пол-ке - не более 7 дней, в консультативно-диагност.центрах – не более 10 дней. КТ/МРТ – не более 30 дней.	По предварительной записи, не более 7 дней, в неотл. случаях – в день обращения. Необходимые – не более 7 дней с момента назначения. КТ/МРТ – не более 30 дней.	По предварительной записи, не более 7 дней, в неотл. случаях – в день обращения. Необходимые – не более 7 дней с момента назначения. КТ/МРТ – не более 30 дней.
8. Дефекты оказания медицинской помощи по результатам внешних экспертиз	Отсутствие	Отсутствуют	Отсутствуют
9. Количество обоснованных обращений граждан	10	Отсутствуют	Отсутствуют

**Режим рабочего времени поликлиники
ЛПО АО «Монди СЛПК» на 2016 год.**

1. Поликлиника работает по 6-ти дневной рабочей неделе: с понедельника по пятницу с 7.30 до 19.00 часов, в субботу – с 8.00 до 14.30.
2. Прием врачей организован по скользящему графику. Прием вызовов на дом участкового врача – с 8.00 до 17.30, обслуживание – до 18.00 часов (в субботу с 12.00 до 14.30). По назначению терапевта, в плановом порядке и по необходимости осуществляется выезд на дом невролога, хирурга.
3. Медицинская помощь врачами-терапевтами и узкими специалистами производится по предварительной записи, в случаях необходимости оказания неотложной помощи – в день обращения, при этом ожидание плановой помощи врачей узких специальностей не более 7 дней с момента обращения.
4. Консультативная помощь оказывается по направлению лечащего врача.
5. Ожидание приема врача плановым больным 30 минут, при оказании неотложной помощи больные принимаются вне очереди.
6. Режим работы дневного стационара поликлиники – с 8.00 до 14.00 часов по 6-ти дневной рабочей неделе. Лечение предоставляется по направлению лечащего врача.
7. Режим работы стоматологического кабинета – пятидневная рабочая неделя с 8.00 до 19.00 часов. Система приема пациентов – по ежедневной предварительной записи.
8. Лабораторные и другие необходимые обследования проводятся по направлению лечащего врача в течение 7-и дней с момента обращения.
9. При отсутствии возможности проведения необходимых для пациента диагностических и лечебных процедур учреждение использует возможность других лечебно-профилактических учреждений города и РК.